

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ МО «МООД» (далее «Учреждение») для пациентов («далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента (его законного представителя) во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

В помещениях диспансера категорически запрещается:

1. ходить в верхней одежде и уличной обуви;
2. курить в зданиях и помещениях диспансера;
3. хранить в палате верхнюю одежду, сумки большого объема, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. **Администрация диспансера за сохранность вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт!**
4. хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
5. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
6. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
7. пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
8. нарушать режим отделения;
9. пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
10. пользоваться служебным телефоном;
11. выходить за пределы диспансера без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
12. покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа.

Находясь на стационарном лечении в отделениях диспансера Вы можете:

Пользоваться личным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала); категорически запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре.

Принимать посетителей в холле центрального вестибюля лечебного корпуса с 10⁰⁰ до 15⁰⁰ и с 17⁰⁰ до 19⁰⁰, за исключением периода карантина. Посещение тяжелобольных и послеоперационных пациентов допускается при наличии у посетителей сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим врачом.

Во время карантина все свидания и посещения отменяются.

Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и получении её в ГБУЗ МО «Московский областной онкологический диспансер» Вы имеете право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании Вам медицинской помощи;
2. выбор лечащего врача, с учетом его согласия, а также информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании Вам медицинской помощи;
3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача, заместителя главного врача по медицинской части или заведующего отделением;
6. обжалование поставленного Вам диагноза, применяемых методов обследования и лечения, проведение по Вашей просьбе консилиума и консультаций других специалистов, в том числе иных лечебно-профилактических учреждений;
7. сохранение в тайне информации о факте Вашего обращения за медицинской помощью, о состоянии Вашего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также на выбор лиц, которым в Ваших интересах может быть передана информация о состоянии Вашего здоровья;

8. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
9. отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, отказ от госпитализации;
10. получение в доступной Вам форме информации о Ваших правах и обязанностях и состоянии здоровья, а также на выбор лиц, которым в Ваших интересах может быть передана информация о состоянии Вашего здоровья;
11. при нахождении на стационарном лечении на допуск к Вам посетителей, адвоката или иного законного представителя для защиты Ваших прав, священнослужителя, а также на предоставление Вам условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушит правил внутреннего распорядка для пациентов, а также санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
12. возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
13. обращение в письменном виде с жалобой к главному врачу или иным должностным лицам диспансера в случае нарушения Ваших прав, или в случае возникновения конфликтных ситуаций;
14. подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности ГБУЗ МО «Московский областной онкологический диспансер».

Находясь на стационарном лечении в ГБУЗ МО «Московский областной онкологический диспансер» Вы обязаны:

1. соблюдать установленный администрацией режим работы диспансера;
2. своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
3. находиться в палатах во время врачебных обходов, тихого часа и ночного отдыха;
4. соблюдать правила поведения в общественных местах;
5. принимать от посетителей продукты питания, разрешенные перечнем, утвержденным администрацией диспансера;
6. соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную емкость);
7. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
8. соблюдать рекомендованную врачом диету;
9. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
10. уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
11. соблюдать тишину в палатах и коридорах;
12. бережно относиться к имуществу диспансера (мебель, оборудование, инвентарь);

13. соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор);
14. содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
15. экономно расходовать электроэнергию, воду;
16. соблюдать требования пожарной безопасности;
17. при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый пациент, поступивший на госпитализацию, должен быть информирован о соблюдении Правил под роспись в медицинской карте стационарного больного.

Нарушение настоящих Правил служит основанием для досрочной выписки пациента из диспансера с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности.